

Отчет

за 2 - е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 11 "

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе в случае организации платных образовательных услуг.	30.12.2023	Афонасьева Вера Николаевна, заведующий	Размещены на официальном сайте детского сада, информационных стендах в образовательной организации документы о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги - не оказываются.	20.11.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы)	20.07.2023	Афонасьева Вера Николаевна, заведующий	На официальном сайте учреждения в разделе «Родителям» размещен презентационный ролик "Один день из жизни Детского сада" о деятельности детского сада, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательного учреждения.	17.03.2023
					Проведен Педагогический совет о создании имиджа современного педагога в контексте общения с родителями.	25.05.2023
					Педагоги детского сада принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровня: "Зимняя мастерская", "Сказка на окне", "Космос космическая станция", "Светлая пасха", "Солнечная птичка", "Разукрасим мир стихами", "Легознайка", "Чем пахнут ремесла?" и др.	20.07.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг /	20.07.2023	Афонасьева Вера Николаевна, заведующий	На родительских групповых собраниях родителям предоставлена информация по теме «Дистанционные формы взаимодействия детского сада с родителями, условия их использования», для отсутствующих родителей информация размещена в родительских уголках, чатах и на сайте .	27.04.2023
					Утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном общении получателей услуг - разработана и утверждена приказом заведующего № 60 от 18.07.2023 года.	18.07.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. благоустройство прилегающей	01.10.2023	Афонасьева Вера Николаевна, заведующий	Проведены следующие мероприятия с привлечением родителей: День открытых дверей, городской фестиваль народных игр "Отворяйте ворота", фестиваль музыкального народного творчества «Золотые ворота».	01.10.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий Детским садом №11

В.Н. Афонасьева

