



ОТЧЕТ
за первое полугодие 2022 г.
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №11»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- разместить на сайте информацию о реализуемых уровнях образования	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию о формах обучения	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020

	- разместить на сайте информацию о нормативных сроках обучения	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-	Информация размещена на сайте	12.02.2020

	ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		делопроизводитель		
	- разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
	- разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- Обеспечить наличие на сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель	Информация размещена на сайте	12.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	19.02.2020	Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР	Информация размещена на сайте	12.02.2020

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:			Софрыгина Наталья Анатольевна-делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность оказания услуг, с учётом замечаний, высказанными получателями услуг	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	24.11.2021	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий	Приобретено игровое оборудование для детских площадок	24.11.2021
	- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), оснащение	24.11.2021	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий	Приобретены образовательно-развивающие программы	24.11.2021
III. Доступность услуг для инвалидов*					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		

	- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		
	- обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022 г.	Афонасьева Вера Николаевна - заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников детского сада	- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	с 31.01.2020	Афонасьева Вера Николаевна – заведующий, Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР	Поддерживается на прежнем высоком уровне, по итогам социального опроса родителей замечаний со стороны родителей -НЕТ	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность образовательными услугами	- Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	с 31.01.2020	Афонасьева Вера Николаевна – заведующий, Бибикова Татьяна Викторовна – зам. зав. по ВМР	Удовлетворенность образовательными услугами, по результатам социального опроса родителей составляет 100%	31.05.2022 г.

*Справка о невозможности выполнения раздела «Доступность услуг для инвалидов» прилагается.

Заведующий Детским садом № 11 Афонасьева В.Н. Афонасьева.

